

iS club

イズクラブ

会員制住宅サポートサービス

iS club

# is club のココがすごい！



リフォーム歴やメンテナンス歴などの  
住宅履歴情報は「大切な資産」です！

イズホームが家の資産価値を  
「is club クラウドサービス」で  
長年にわたって お守りいたします。

「作っては壊す」から「いいものを作り、きちんと手入れして、長く大切に使う」へ。

日本の大量生産・大量消費型の住宅は、環境問題や居住費の負担がたいへん大きいです。

100年以上も大切に受け継がれ、美しい街並みを形成している、欧米のような「いいものを作り、長く大切に使う住宅を」という社会に、日本も変わりつつあります。その際に必須となるのは、適切な時期のメンテナンスやリフォームといった住宅の維持管理です。

充分なメンテナンスが、物件価値の維持に大きく貢献します。

イズホームは、「売ったら終わり」「リフォームしたら終わり」ではありません。

2010年より、国土交通省の条例により優良な住宅には住宅履歴情報が義務付けられています。

イズホームの会員制住宅サポートサービス「is club」では、住まいのすべての情報を管理し、資産を守ります。

不動産契約書・重要項目説明書・リフォーム設計図・仕様書・見積書・契約書・竣工引渡し書類・保証関係や工事写真など、すべてをクラウドサービスで保管いたします。途中で所有者が変わるようなことがありましても、蓄積された情報は引き継がれ、お客さまとの関係が途切れることはありません。詳細な履歴情報を記録することで、みなさまの住まいの資産価値アップのお手伝いをいたします。

## さらにお得なサービス満載!!

入会金  
無料<sup>※1</sup>

約50種類の  
サービスが  
利用可能

ポイント  
有効期限  
なし

ポイントを  
リフォーム費用に  
充てられる

たとえば年間3000円で  
4000円相当の  
サービスが  
受けられる

工事期間中は  
チャットを開設<sup>※2</sup>

工事報告などを毎日  
写真付きで受けとれる

保証期間が5年から  
10年に延長<sup>※3</sup>

保証期間中は  
何度でも利用可能

緊急トラブル  
24時間365日  
駆けつけ可能

※1：イズホームでリフォームまたは不動産をご購入された方のみ。 ※2：リフォーム工事で依頼の方が対象。 ※3：キッチン・バスルームに限ります。

# Is club のしくみ

イズホームが運営する、会員制の住宅サポートサービスです。

さまざまな住まいのお困りごとを、地元の協力業者さんと連携して対応。

本当のプロの仕事を、直販でお届けします。(ただし、特定工事以外の保証は付きません。)



- ・お電話一本でフルサポート。24時間365日、緊急時の電話受付から駆けつけまでサポートいたします。
- ・出動料金はサービスメニューの価格欄に記載のとおり、ポイント利用も可能です。

# Is club のポイント還元システム

年会費をポイントで還元いたします。

会員の方はポイントを利用して、さまざまなIs club サービスを受けることができます。

またポイントは、イズホームでのリフォームや不動産売買の費用にもご利用いただけます。(獲得時の費用には利用不可。)

## 入会金無料

イズホームでリフォームまたは不動産をご購入された方のみ。

※通常の場合、入会金は33,000円(税込)となります。

ブロンズ会員	3,000円/年	→	4,000ポイント
シルバー会員	5,000円/年	→	7,000ポイント
ゴールド会員	10,000円/年	→	15,000ポイント

## お得なポイントプレゼント！！

年会費をお支払いごとにランクに応じたポイントGET!!	アンケートのご回答で500ポイントGET!!	ご友人のご紹介で最大33,000ポイントGET!!	施工例撮影のご協力で3,000ポイントGET!!	SNSへのご投稿で500ポイントGET!!	リフォーム工事請負金額の1%ポイント還元!!	不動産売買仲介物件価格の0.2%ポイント還元!!
-----------------------------	------------------------	---------------------------	--------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------------

※ご契約時のアンケートは除く

※インタビュー撮影の場合は10,000ポイント

※内容によってはポイント付与となりません

※上限30,000ポイントご入会后2回目以降

※上限30,000ポイント

- ・1ポイント=1円としてご利用いただけます。
- ・ポイントに有効期限はありません。
- ・ポイント数を超えるサービスを受けられた場合は、後日不足分を請求いたします。(コンビニ支払い)
- ・Is club を退会されると、ポイントおよびクラウドサービスは失効となります。(キッチン・バスルームの10年保証は、入会后3年以上経過している場合にかぎり継続となります。)
- ・このIs club サービスは地域協力業者さんの協力をもって成り立っているサービスです。一定のお客さまには、ご入会および継続をお断りする場合があります。
- ・法人さまや賃貸物件などを自己所有のオーナーさま、また個人事業主さまはご入会いただけません。

# ご利用方法

イズホームお客さま窓口：

イズ キューキュー ハシル  
 **0120-129984**

受付時間 10:00~18:00

イズホーム緊急駆けつけ窓口（時間外専用お客さま窓口）：

 **0120-200-593**

受付時間 24時間365日

1

## お問い合わせ

お家のお困りごとやご相談など Is Club のパンフレットをご覧のうえ、イズホームのフリーダイヤルにお電話ください。



チャットサービスにて  
写真を送信していただきますと、  
よりスピーディーに適切な  
サービスをご提供できます！

2

## 内容のご確認

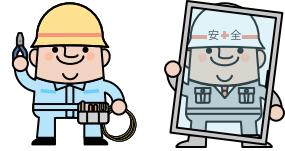
お客さまのお問い合わせ内容をお電話にて詳しくお伺いいたします。  
お電話で解決できない場合は、ご訪問日時の打ち合わせをして、ご訪問のお約束をさせていただきます。



3

## ご訪問・サービスの実施

職人や専門家がお宅にご訪問し、サービスを提供いたします。スマートフォンにて価格のご確認、およびサインをいただきます。

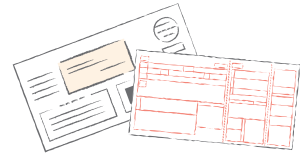


状況により、追加費用が発生する場合があります。  
お支払いは現金の他、Is Club のポイントが利用できます。

4

## 振込用紙の郵送

イズホームより、コンビニ振込用紙を郵送いたします。  
不足料金のお支払いをお願いします。



サービス料金がポイントで全額まかなえる場合はお支払いは発生しません。

5

## お支払い・完了

お客さまのお支払いが確認できましたら完了となります。  
今回の情報はお客さま保有のクラウドサービスにアップロードされ、新たなお客さまのメンテナンス履歴情報として蓄積されていきます。



# 緊急駆けつけサービス 24時間365日サポート！

## 水まわりのトラブル

- トイレを詰まらせてしまった
- トイレの水が止まらない
- キッチンや浴室の蛇口から水が漏れる



### ■ イズホームの保証付き製品について(よくあるご相談)

保証対象となる不具合の例：

- ・ 食洗器やコンロの電源が入らない
- ・ 工事範囲のバルブやボウルなどから水が漏れる
- ・ ウォシュレットから水が出ない、または電源が入らない
- ・ 換気扇やレンジフードから音が鳴る、または機能不良など

※保証期間内でも、経年劣化による不具合や外的要因による破損・汚損などは、保証対象外のため有償になる場合があります。

#### ご注意

修理なく解消した場合の出張費は、お客さまご負担となります。

- 例・リモコンの電池切れ(電池交換により解消)  
・機械の一時的な不具合など(電源の入れなおしにより解消)

## ガラス・窓・ドアのトラブル

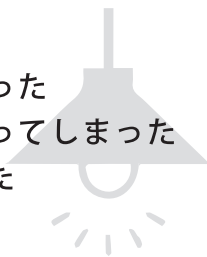
- 誤ってガラスを割ってしまった
- 突風でガラスが割れた
- 窓が開かなくなった / 閉まらなくなった
- ドアの立て付けが悪い



基本料金(出張・調査・軽作業)※  
**9,680円～**

## 電気のトラブル

- 急にブレーカーが落ちてしまった
- エアコンの電源が入らなくなってしまった
- 電気が点かなくなってしまった



基本料金(出張・調査・軽作業)※  
**9,680円～**

## カギのトラブル

- カギを紛失してしまった
- カギが抜けなくなった



基本料金(出張・調査・軽作業)※  
**9,680円～**

### 注意事項

- ・ 緊急駆けつけの場合、現地調査のみでも費用が発生いたします。
- ・ 一部の作業料金・部材費・夜間料金・遠方の高速代は別途発生いたします。
- ・ 電気のトラブル・窓・ドアのトラブルの対応は、午前9時～午後6時での作業となります。
- ・ お問い合わせ時に、内容により価格の目安をお伝えすることができます。
- ・ 一覧に記載されていないお困りごとにつきましては、一度担当者にご相談ください。
- ・ サービスの開始は、ご加入月の翌月からとなります。
- ・ お店、オフィス、賃貸などは、サービス対象外となります。
- ・ 初年度会費引き落とし日……お申し込みが2月末までの方 → 同年5月 お申し込みが3月以降の方 → 翌年5月
- ・ 毎年5月に自動更新・自動引き落としとなります。退会をご希望の方は4月末までにご連絡ください。

※掲載価格は税込みです。

## その他のサービス

### 住宅のメンテナンス

- 火災報知器（電池式）の取り付け
- 宅配ボックスの設置補助
- 時計・額縁・カーテンレールの取り付け
- 手すりや把手のぐらつき
- 不要なテレビアンテナの撤去
- 庭木の剪定・越境している庭木の切断
- 雨どいのつまりおよび補修

### お引越しや模様替え

- 家の模様替え（家具の移動）
- 不用品の搬出・処分
- 大型ゴミの搬出・処分
- 宅配クリーニング

弊社協力施工店が対応 または  
専門業者をご紹介します

### 診断・査定・相談ごと

- 相続や贈与に関する相談
- 土地の境界明示や立ち会いに関するご相談
- 隣地や相続などの紛争に関するご相談
- 住宅の売却に関する調査・査定・その他ご相談
- 空き家管理の調査お見積り
- シロアリ被害や害虫・害獣駆除に関するご相談
- 住宅天災事故の査定・代行見積りサービス

- 住宅耐震診断（木造のみ）
- 外壁・屋根の診断
- 雨漏り調査

弊社専任スタッフが対応 または  
士業パートナーをご紹介します

日中のお問い合わせはこちら

イズホームお客さま窓口：

イズ キューキュー ハシル  
 **0120-129984**

受付時間 **10:00~18:00**

※土日祝も受付。お盆・年末年始を除く。

夜間やお盆・年末年始の  
急なお困りごとはこちら

イズホーム緊急駆けつけ窓口  
(時間外専用お客さま窓口)：

 **0120-200-593**

受付時間 **24時間365日**

# おそうじ本舗 ( 堺深井店 ) さん対応メニュー

イズクラブ会員様のポイント利用で、「おそうじ本舗」さんをご利用いただけます。  
季節の変わり目や年末の大掃除に、ぜひご利用ください。

クリーニングサービス	価格 (税込)	クリーニング範囲	内 容
① 換気扇クリーニング (レンジフード)	16,500円	外装カバー・本体内部・ファン・ フィルター・ファンハウジング 所要目安時間：約2時間	分解して内部をしっかりと洗浄することでフィルタやフードはもちろん、普段は手が届かない換気扇内部のファンまでピカピカに。
② キッチンクリーニング	18,150円	ガス台又はIH・五徳・グリル(扉/焼網/皿のみ)・戸棚表面・天袋・キッチン付属照明・シンク・蛇口・窓(室内側のみ)・キッチン壁面(壁紙含まず) 所要目安時間：約2時間	プロの技と独自開発したオリジナル洗剤で、落ちなくなったコンロのコゲつきや、シンクの水アカなど頑固な汚れもピカピカに。
③ 洗濯機クリーニング (縦型)	12,100円	洗濯機本体外側・脱水層側面 所要目安時間：約2時間	洗った洗濯物に黒い汚れが付く場合は要注意。脱水層の裏側がカビで真っ黒の可能性あり。プロの徹底洗浄・除菌で清潔なお洗濯を。
④ 洗濯機クリーニング (ドラム型)	18,700円	洗濯機本体外側・脱水層側面 所要目安時間：約2時間	洗った洗濯物に黒い汚れが付く場合は要注意。脱水層の裏側がカビで真っ黒の可能性あり。プロの徹底洗浄・除菌で清潔なお洗濯を。
⑤ 浴室クリーニング	16,500円	浴槽・天井・照明・窓(室内側のみ)・蛇口・シャワー・壁面・床・扉・鏡・換気扇フィルター・換気扇カバー(内部含まず) 所要目安時間：約2時間	カビや水アカ、皮脂汚れ、石鹸カスなどそれぞれ汚れに合った洗剤・掃除方法で、浴槽から壁・床・天井・窓などの浴室一式を仕上げます。
⑥ トイレクリーニング	9,900円	便器・便座・天井・壁面・照明・床・扉・窓(内部のみ)・換気扇カバー(内部を含まず) 所要目安時間：約1時間30分	日頃のお掃除では落としきれない尿石をはじめ、排泄物が飛び散って意外と汚れている壁や床までピカピカにお掃除します。
⑦ 洗面台クリーニング	9,350円	照明・鏡・洗面ボウル・蛇口・収納庫表面 所要目安時間：約1時間	整髪料などのしつこい固形の汚れや、カビ・水アカなどそれぞれの汚れの種類・素材に適した洗剤・機材を使用してピカピカにします。
⑧ エアコンクリーニング (家庭用壁掛けタイプ)	12,100円	エアコン本体・アルミフィン・ファン・外装パネル・フィルター 所要目安時間：約2時間	エアコンを分解して、独自開発した洗剤と専用の高圧洗浄機を使ってエアコン内部を徹底洗浄。省エネ・節電効果も期待できます。
⑨ エアコンクリーニング (お掃除機能付タイプ)	20,900円	エアコン本体・アルミフィン・ファン・外装パネル・フィルター・お掃除ユニット 所要目安時間：約3～4時間	エアコンを分解して、独自開発した洗剤と専用の高圧洗浄機を使ってエアコン内部を徹底洗浄。省エネ・節電効果も期待できます。
⑩ 在宅まるごとクリーニング	35,200円*	キッチン・換気扇・浴室・洗面台・トイレ・ガラスサッシ 所要目安時間：約9時間～*	浴室・レンジフード・換気扇・キッチン・トイレ・洗面台・ガラス・サッシをプロがまとめて清掃・洗浄するお得なハウスクリーニングセット。
⑪ フローリングクリーニング	13,200円 (10帖以下一律)	フローリング床 所要目安時間：約2時間	汚れやキズが付きやすいフローリング。専用機材でしっかりと洗浄した後に、ワックスを2回塗布し、床の輝きを取り戻します。

\*料金と所要時間は、家の広さや形状によって異なります。

# 地域協力施工店

会社名	業種	会社名	業種
中村塗装	塗装工事業者	近畿消毒株式会社 近畿消毒株式会社	害虫・害獣駆除業者
有限会社高島商店	解体業者	有限会社モリ美装	和洋建物 (洗い・美装)工事
maiden マイデジーノ株式会社 まいでん	電気工事業者	ECO Reform アーキデュース	住宅木部補修 サッシ補修・クロス補修
- Chiya - 千屋板金工業株式会社 CHIYA SHEET METAL INDUSTRY COMPANY 千屋板金工業株式会社	外装工事全般	A S K	水まわりのメンテナンス
YG ヤマダガラスサービス	サッシ・建具工事業者	ケーエヌビー	水まわりのメンテナンス
株式会社サンメイド	引っ越し業者	UNION RISK CONSULTANT 株式会社ユニオンリスクコンサルタント	保険代理店
岸本建材工業	シャッター工事	有限会社三ツ輪商店	カギ屋
ハウテック ナカニシ	水道設備工事	おそうじ本舗® おそうじ本舗 堺深井店	ハウスクリーニング