

A modern interior space featuring a dining table with a light wood top and grey chairs, a kitchen counter with a white sink and black faucet, and a staircase with a black metal railing. The walls are made of large, textured grey panels, and the floor is made of wide, light-colored wood planks. A potted plant is visible on the right side of the staircase.

# iS club

イズクラブ  
会員制住宅サポートサービス

iS club

2026.02

# ご利用方法

1

## お問い合わせ

お家のお困りごとやご相談など Is Club のパンフレットをご覧のうえ  
イズホームのフリーダイヤルにお電話ください。

Is Club ご利用お申し込み  
Web ページはこちら  
(イズホームHP)



日中 10:00~18:00(土日祝含む) の住まいのサービスメニューご利用・急なお困りごとはこちら

イズホームお客さま窓口：

受付時間 10:00~18:00



イズキューキューハシル  
0120-129984

夜間 18:00~10:00 やお盆・年末年始の急なお困りごとはこちら

時間外専用お客さま窓口：

受付時間 18:00~10:00



0120-200-593

2

## 内容のご確認

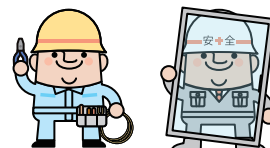
お客さまのお問い合わせ内容をお電話にて詳しくお伺いいたします。  
お電話で解決できない場合は、ご訪問日時の打ち合わせをして  
ご訪問のお約束をさせていただきます。



3

## ご訪問・サービスの実施

職人や専門家がお宅にご訪問し、サービスを提供いたします。  
スマートフォンにて価格のご確認、およびサインをいただきます。



状況により、追加費用が発生する場合があります。  
お支払いは現金の他、Is Club のポイントが利用できます。

4

## お支払い・完了

お客さまのお支払いが確認できましたら完了となります。

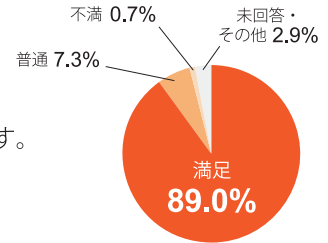
# ① iS club のしくみ

イズホームが運営する、会員制の住宅サポートサービスです。

さまざまな住まいのお困りごとに対応、リフォームだけでなくあらゆるサービスをお届けします。

(ただし、特定工事以外の保証は付きません。)

- お電話一本でフルサポート。24時間365日、緊急時の電話受付から駆けつけまでサポートいたします。
- 住まいのサービスメニューの価格欄に記載の通り。ポイント利用も可能です。



メンテナンス点検実施アンケート  
お客さま満足度

※2025/10現在

# ② ポイント還元システム

年会費をポイントで還元いたします。会員の方はポイントを利用して、さまざまなIs club サービスを受けることができます。

またポイントは、イズホームでのリフォームや不動産売買の費用にもご利用いただけます。(獲得時の費用には利用不可。)

## 入会金無料

イズホームでリフォームまたは  
不動産をご購入された方のみ。

※通常の場合、入会金は33,000円(税込)となります。

	年会費	還元ポイント
ブロンズ会員	3,000円	→ 4,000ポイント
シルバー会員	5,000円	→ 7,000ポイント
ゴールド会員	10,000円	→ 15,000ポイント

■サービスの開始は、ご加入月の翌月からとなります。■お店、オフィス、賃貸などは、サービス対象外となります。■初年度会費引き落とし日……お申し込みが2月末までの方 → 同年5月 お申し込みが3月以降の方 → 翌年5月 ■毎年5月に自動更新・自動引き落としとなります。退会をご希望の方は4月末までにご連絡ください。

# ③ お得にポイントゲット！

- 年会費をお支払いごとに、ランクに応じた**ポイント**をGET!!
- アンケートのご回答で **500ポイントGET!!** ※ご契約時のアンケートは除く
- ご友人のご紹介で **最大 33,000ポイントGET!!**
- 施工例撮影のご協力で **3,000ポイントGET!!** ※インタビュー撮影の場合は10,000ポイント
- リフォーム工事請負金額の **1%ポイント還元!!** ※上限30,000ポイントご入会後2回目以降
- 不動産売買仲介物件価格の **0.2%ポイント還元!!** ※上限30,000ポイント

■1ポイント=1円としてご利用いただけます。■ポイントに有効期限はありません。■ポイント数を超過するサービスを受けられた場合は、後日不足分を請求いたします。■Is club を退会されると、ポイントは失効となります。(キッチン・バスルーム・エコキュートの10年保証は、入会後3年以上経過している場合にかぎり継続となります。)■法人さまや賃貸物件などを自己所有のオーナーさま、また個人事業主さまはご入会いただけません。

# ④ さらにお得なサービスが満載

- **住まいのサービス**が利用できる ※ハウスクリーニング・お家に関するお困りごとなど。
- ポイント有効期限**なし**
- ポイントを**リフォーム費用**に充てられる
- 1時間1サービス(5,500円相当)を、年に**1度無料**でご利用いただけます。
- 水まわり設備の**延長保証**(対象設備・保証期間は設備により異なります) ※メーカー規定の保証の延長です。
- 緊急トラブル **24時間365日**駆けつけ可能

時間外でも緊急対応！  
イズクラブポイント利用可

# 緊急駆けつけサービス

24時間  
365日  
サポート！

急なお困りごとが発生した場合、緊急駆けつけサービスが対応いたします。  
以下のようなトラブルがございましたら、下記フリーダイヤルにお問い合わせください。

## 水まわりのトラブル

※掲載価格は税込みです。

- トイレを詰まらせてしまった
- トイレの水が止まらない
- キッチンや浴室の蛇口から水が漏れる



基本料金(出張・調査・軽作業)\*  
**8,800円～**

### ■ イズホームの保証付き製品について(よくあるご相談)

保証対象となる不具合の例：

- ・食洗器やコンロの電源が入らない
- ・工事範囲のバルブやボウルなどから水が漏れる
- ・ウォシュレットから水が出ない、または電源が入らない
- ・換気扇やレンジフードから音が鳴る、または機能不良など

※保証期間内でも、経年劣化による不具合や外的要因による破損・汚損などは、保証対象外のため有償になる場合があります。

### ご注意

修理なく解消した場合の出張費は、お客さまご負担となります。

- 例・リモコンの電池切れ(電池交換により解消)
- ・機械の一時的な不具合など  
(電源の入れなおしにより解消)

## ガラス・窓・ドアのトラブル

- 誤ってガラスを割ってしまった
- 突風でガラスが割れた
- 窓が開かなくなった / 閉まらなくなった
- ドアの立て付けが悪い



基本料金(出張・調査・軽作業)\*  
**8,800円～**

## 電気のトラブル

- 急にブレーカーが落ちてしまった
- エアコンの電源が入らなくなってしまった
- 電気が点かなくなってしまった



基本料金(出張・調査・軽作業)\*  
**8,800円～**

## カギのトラブル

- カギを紛失してしまった
- カギが抜けなくなった



基本料金(出張・調査・軽作業)\*  
**8,800円～**

■緊急駆けつけの場合、不具合確認のみでも費用が発生いたします。■一部の作業料金・部材費・20時以降の夜間料金・遠方の高速代は別途発生いたします。  
■お問い合わせ時に、内容により価格の目安をお伝えすることができます。■一覧に記載されていないお困りごとにつきましては、一度担当者にご相談ください。

## 日中 10:00~18:00(土日祝含む)の急なお困りごとはこちら

イズホームお客さま窓口：  
受付時間 10:00~18:00



イズキューキューハシル  
**0120-129984**

## 夜間 18:00~10:00 やお盆・年末年始の急なお困りごとはこちら

時間外専用お客さま窓口：  
受付時間 18:00~10:00



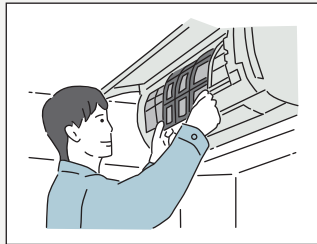
**0120-200-593**

人気はエアコンクリーニング  
イズクラブポイント利用可

おそうじ本舗 堺深井店のスタッフが駆けつけます！

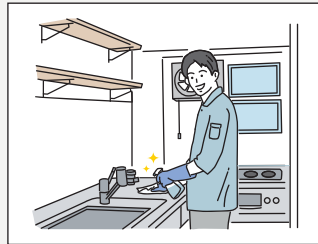
# 住まいのお掃除サービスメニュー

イズクラブポイントで、おそうじ本舗さんのさまざまなクリーニングサービスをご利用いただけます。  
季節の変わり目や年末の大掃除に、ぜひご利用ください。



## エアコン クリーニング

所要時間：約 2～4 時間



## キッチン クリーニング

所要時間：約 2 時間



## 浴室 クリーニング

所要時間：約 2 時間



## 洗濯機 クリーニング

所要時間：約 2 時間

クリーニングサービス	価格 (税込)	クリーニング範囲	内 容
<b>人気メニュー!</b> エアコンクリーニング (家庭用壁掛けタイプ)	11,000円	エアコン本体・アルミフィン・ファン・外装パネル・フィルター 所要目安時間：約 2 時間	エアコンを分解して、独自開発した洗剤と専用の高圧洗浄機を使ってエアコン内部を徹底洗浄。省エネ・節電効果も期待できます。
エアコンクリーニング (お掃除機能付タイプ)	19,800円	エアコン本体・アルミフィン・ファン・外装パネル・フィルター・お掃除ユニット 所要目安時間：約 3～4 時間	エアコンを分解して、独自開発した洗剤と専用の高圧洗浄機を使ってエアコン内部を徹底洗浄。省エネ・節電効果も期待できます。
キッチンクリーニング	18,150円	ガス台又はIH・五徳・グリル(扉/焼網/皿のみ)・戸棚表面・天袋・キッチン付属照明・シンク・蛇口・窓(室内側のみ)・キッチン壁面(壁紙含まず) 所要目安時間：約 2 時間	プロの技と独自開発したオリジナル洗剤で、落ちなくなったコンロのコゲつきや、シンクの水アカなど頑固な汚れもピカピカに。
浴室クリーニング	16,500円	浴槽・天井・照明・窓(室内側のみ)・蛇口・シャワー・壁面・床・扉・鏡・換気扇フィルター・換気扇カバー(内部含まず) 所要目安時間：約 2 時間	カビや水アカ、皮脂汚れ、石鹸カスなどそれぞれ汚れに合った洗剤・掃除方法で、浴槽から壁・床・天井・窓などの浴室一式を仕上げます。
洗濯機クリーニング (縦型)	12,100円	洗濯機本体外側・脱水層側面 所要目安時間：約 2 時間	洗った洗濯物に黒い汚れが付く場合は要注意。脱水層の裏側がカビで真っ黒の可能性あり。プロの徹底洗浄・除菌で清潔なお洗濯を。
洗濯機クリーニング (ドラム型)	18,700円	洗濯機本体外側・脱水層側面 所要目安時間：約 2 時間	

※料金と所要時間は、家の広さや形状によって異なります。

年に1度、無料で使える！  
イズクラブポイント利用可

お助け本舗 住之江店のスタッフが駆けつけます！

# 住まいのお助けサービスメニュー

イズクラブポイントがたまっていなくても、1時間1サービス(5,500円相当)を、年に1度無料でご利用いただけます。どんな小さなお困りごとでも対応可能な、お助け本舗さんのサービスです。

※無料サービス受付作業は、1時間1作業に限ります。

サービス内容により、スタッフの追加1名につき1時間5,500円/車両の追加1台につき1時間3,300円の追加料金が発生します。



## 簡単な大工仕事

- ・固定部分のグラつき
- ・ペーパーホルダー取り付け



## 電気のトラブル

- ・プレーカーの不具合確認
- ・照明器具の不具合調整



## 屋内のトラブル

- ・ドアの不具合調整
- ・網戸戸車交換



## 掃除・家具移動

- ・段ボール箱の開梱
- ・粗大ごみの移動

	お困りごと	お助け作業
簡単な大工工事	固定部分がグラつく…	タオル掛け・手すりなどのグラつきを固定します
	カーテンレールを取り付けたい！	希望箇所にお取り付けします※1・※2
	ペーパーホルダーが外れた…	希望箇所にお取り付けします※1・※2
電気のトラブル	照明器具がゆるんできた…	照明器具のゆるみを固定します
	照明器具を取り替えたい！	新しく購入した器具と交換します※3
	照明管球を交換したい！	照明管球を交換します※3
屋内のトラブル	玄関・屋内扉が閉まりにくい！	扉の不具合を調整します
	ドアノブがグラついて外れそう！	ドアノブの不具合を調整します
	網戸開閉が重い…	網戸の不具合確認 / 戸車の交換など※3
防犯対策	玄関・勝手口の防犯対策をしたい！	補助錠をお取り付けします※1
	不審者の侵入を防ぎたい！	防犯砂利を敷き詰めます※1
掃除 家具移動 etc	雨どい・ベランダ排水が詰まった！	ゴミ・ほこりの掃除 / 排水詰まりを解消します
	アルミサッシの開閉が重い…	アルミサッシレールを清掃します
	引越しが大変！	段ボール箱の開梱をお手伝いします
	家のもよう替え、家具移動が大変…	家具移動をお手伝いします※4
	粗大ごみの屋外移動が大変！	粗大ごみ置き場まで移動させます※4

※1：部品・部材などはお客さま支給にて施工・取り替えとなります。

※2：取り付け箇所は強度が保てる箇所に限ります。

※3：部品・部材などお客さま支給の品の取り替えとなります。

※4：料金は別途費用が発生する場合がございます。(イズクラブポイント利用可)

さまざまなサービスに対応  
イズクラブポイント利用可

## その他のサービス

さらに以下のようなサービスも承っております。ご相談いただければ、弊社の協力施工店や専門業者・専任スタッフなどをご紹介します。パンフレットに載っていない内容でも、一度イズホームにお問い合わせください。

### 診断・査定・相談ごと

- 相続や贈与に関する相談
- 土地の境界明示や立ち会いに関するご相談
- 隣地や相続などの紛争に関するご相談
- 住宅の売却に関する調査・査定・その他ご相談
- 空き家管理の調査お見積り
- シロアリ被害や害虫・害獣駆除に関するご相談
- 住宅天災事故の査定・代行見積りサービス
- 住宅耐震診断（木造のみ）
- 外壁・屋根の診断
- 雨漏り調査

▶ 弊社専任スタッフが対応  
または  
士業パートナーをご紹介します

日中 10:00~18:00(土日祝含む)の住まいのサービスメニューご利用はこちら

イズホームお客さま窓口：



イズキューキューハシル  
0120-129984

※土日祝も受付。お盆・年末年始を除く。

受付時間 10:00~18:00

**iS HOME**